

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Paramastuti  
NIM : 20200103051  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Tesis


demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH NEGATIVE AFFECTIVE EXPERIENCE TERHADAP DISSATISFACTION, NEGATIVE WOM DAN PURCHASE INTENTION PADA PELANGGAN MARKETPLACE DI INDONESIA**

Beserta beberapa perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir/karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 19 Agustus 2021

Yang menyatakan :

  
Irma Paramastuti