

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Paramastuti
NIM : 20200103051
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH NEGATIVE AFFECTIVE EXPERIENCE TERHADAP DISSATISFACTION, NEGATIVE WOM DAN PURCHASE INTENTION PADA PELANGGAN MARKETPLACE DI INDONESIA

Beserta beberapa perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir/karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Agustus 2021

Yang menyatakan :


Irma Paramastuti